

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 坂井市社会福祉協議会 希望園 放課後等デイサービス

公表日 令和8年2月2日

利用児童数 19

回収数 19

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17		2		最近見に行っていないため、分からない。	園庭や施設内の共有スペースを活用し、活動等を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14		5			障害者総合支援法に基づいた職員数を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14		5			福井県福祉のまちづくり条例の整備基準であるバリアフリー表示証☆3つ（バリアフリー90～99%）を頂いています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17		2			行事だけでなく、日々の活動の様子も発信していきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17		2			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16		3			支援プログラムを社協HPにて公表しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18		1			
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17		2			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16		3			毎月配布している活動予定表に活動名だけでなく、活動の内容についても記載していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15		4			今年度は保育所訪問が悪天候のため中止となりましたが、保護者交流会にて、ご姉弟の参加もあり、一緒に活動する場を設けました。
保護者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					対面での説明が難しい場合は、お電話にてご説明をさせて頂くことがあります。計画の内容についてご質問や変更事項がありましたら、遠慮なくお声掛け下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	4		家族向けの研修や家族で参加できるイベントの広告を配布および施設玄関口に掲示及び設置しています。	活動予定表への記載や事業所イベントでの周知等を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18		1			送迎時や保護者がお迎えの際に申し送りを行っています。また、電話や連絡帳を使用して保護者と情報交換を行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17		2			年に1度、保護者面談会を開催しています。他にも、ご希望がございましたら、随時、訪問や面談を承っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18		1			

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12		6	1	・設問18以降の未回答（1名）について1ページ目右下に「裏面へ続く」と表記しましたが、こちらの説明不足により未回答の方（1名）がいらっしゃいました。今後は皆さまの貴重なご意見を無駄にしないよう様式や案内の見直しを行います。	今年度は11月に保護者交流会を開催しました。ご姉弟の参加もあり、一緒に活動する場を設けました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17		1	1		個別支援計画の家族支援項目において、ご相談を承る旨を記載しています。面談、送迎時の他、お電話でのご相談も対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16		2	1		活動予定表には挿絵やふりがなを付け、活動報告はカラー印刷で配布するなど見て分かりやすい工夫をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14		4	1		活動予定は毎月、活動報告は年3回（春・夏・冬）の長期休暇の後に発行しています。また、毎月、活動予定表や創作物を社協facebookにて掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17		1	1		職員に対して個人情報についての研修を行い意識を高めるよう努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		2	1		安全計画に基づき、災害訓練は年2回、防犯訓練は年1回行っています。今年度は、6月に避難経路の確認を行いました。また、れんげ例会でも非常時に備えた啓発を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17		1	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17		1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		1	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18			1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			1		
その他、ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください。 ・毎日通うのを楽しみにしています。学校→れんげが毎日のコースになっているので本当にありがたいです。 ・いつも子をほめていただき、ありがとうございます。								

ご協力ありがとうございました。