

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名

坂井市社会福祉協議会 希望園 放課後等デイサービス

公表日

令和7年2月14日

利用児童数

17

回収数

17

		チェック項目	はい	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15		2		今年、希望園に行っていないのでわからない。	コロナ流行以前には、保護者さんに活動ルームまでお迎え頂いたり、参観形式の交流会を開催していました。今後は、お子さんが活動している空間や様子を実際にご覧いただける機会を増やしていきたいと思います。 また、設備等に関しては、福井県福祉のまちづくり条例の整備基準であるバリアフリー表示証☆3つ（バリアフリー90～99%）を頂いています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13		4			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14		3			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16		1		・今年、希望園に行っていないのでわからない。 ・1回だけ入ったことがある	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16		1			R7年2月中旬に支援プログラムを社協HPにて、公表の予定です。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16		1			お子さん、保護者さんからのニーズに併せて、支援者及びお子さんの支援に関わる各関係機関からの情報やご意見も計画作成時に反映させています。
	8	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15		2			
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16		1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16		1			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	2	2			
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16		1			
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16		1		・覚えがない	対面での説明が難しい場合は、お電話にてご説明をさせて頂くことがあります。計画の内容についてご質問や変更事項がありましたら、遠慮なくお声掛け下さい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16		1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17					ご家庭・学校・放デイで、お子さんの状況を共有し、課題に向けて統一した支援が行えるように、今後もご協力をお願いします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16		1			年に1度、保護者面談会を開催しています。他にも、ご希望がございましたら、随時、訪問や面談を承っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16		1			

者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1	3	4	・設問18以降の未回答について 今回のアンケートより、設問数が増え、ご記入欄が両面になりました。そのため、裏面の設問18以降の評価が未回答の方がいらっしゃいました。今後は皆さまの貴重なご意見を無駄にしないよう様式の見直しを行います。	・令和6年度は、10月に開催された、希望園50周年祭にて、式典及びイベントスタッフとして参加下さいました、保護者さん同士の交流の場を設けました。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11		2	4		・個別支援計画の家族支援項目において、ご相談を承る旨を記載しています。面談、送迎時の他、お電話でのご相談も対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12		1	4		活動予定表には挿絵やふりがなを付け、活動報告はカラー印刷で配布するなど見て分かりやすい工夫をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11		2	4	・見ていない。	・活動予定は毎月、活動報告は年3回（春・夏・冬）の長期休暇の後に発行しています。また、毎月、活動予定表や創作物を社協facebookにて掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12		1	4		職員に対して個人情報についての研修を行い意識を高めるよう努めています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12		1	4		安全計画に基づき、災害訓練は年2回、防犯訓練は年1回行っています。今年度は、6月に保護者や地域のボランティアと一緒に避難経路の確認を行いました。また、
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10		3	4		れんげ例会でも非常時に備えた啓発を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10		3	4		活動報告にて、訓練時の報告を行っています。今後、安全計画についても、社協HPに掲載する等の方法で周知していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			4		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13			4		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12		1	4		お子さんのニーズや感想を聞き取りながら、年齢や課題に応じた活動提供ができるよう職員間で検討しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			4		
その他、ご意見・ご要望がございましたらお聞かせください。 ・いつもありがとうございます。お陰様で助かっています。 ・とても良い施設で、とても満足しています。職員の皆さま、いつもどうもありがとうございます。								

ご協力ありがとうございました。