

令和6年度 在宅福祉課事業所アンケート調査 結果

この度、坂井市社会福祉協議会の介護サービス事業所と連携を図っている事業所及び介護支援専門員の方を対象に、事業所の満足度等についてアンケート調査を実施いたしました。

皆様から御回答いただきましたアンケート調査結果につきましては、今後のサービス改善の参考にさせていただき、より良いサービス提供、向上に努めてまいりたいと考えています。

調査へのご協力誠にありがとうございました。今後とも、ご意見・ご要望をお聞かせくださいますようお願いいたします。

在宅福祉課課長 花木照美

I 調査概要

- 1 実施期間 令和6年 9月6日 ～ 9月13日
- 2 対象者 令和6年7月に当会の介護保険サービスを利用された介護サービス事業所
及び介護支援専門員の方
- 3 調査方法 WEBにて実施
- 4 調査内容 ケアプランデータ連携システム意向調査・サービスの質・満足度等について
- 5 調査事業所 ケアプランセンター
ホームヘルパーステーション
霞の郷デイサービスセンター
訪問入浴ステーション
- 6 調査依頼数及び回答数（回答率）

事業所	依頼数	回答数	回答率
ケアプランセンター	66	44	67%
ホームヘルパーステーション	22	14	63%
霞の郷デイサービス	18	13	72%
訪問入浴ステーション	7	7	100%

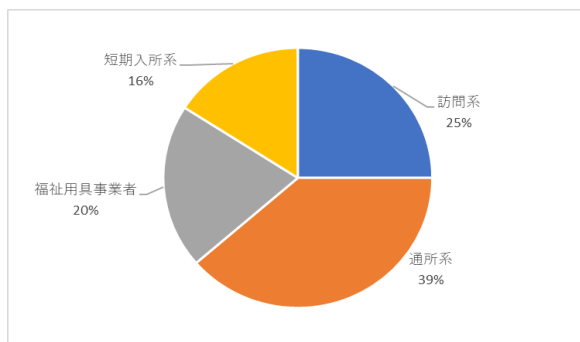
◎ケアプランセンター調査結果

ケアプランセンターは、サービス事業所66カ所にアンケートを実施した結果、44カ所の事業所（67％）に回答をいただきました。皆様にいただきましたご意見を真摯に受け止め今後のサービスに生かしてまいります。

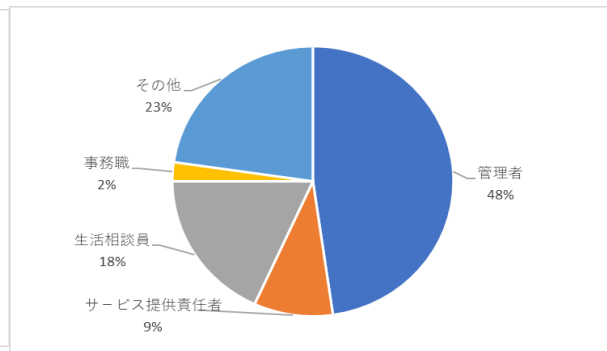
職員一同、今後ともよろしくお願いいたします。

管理者 松本

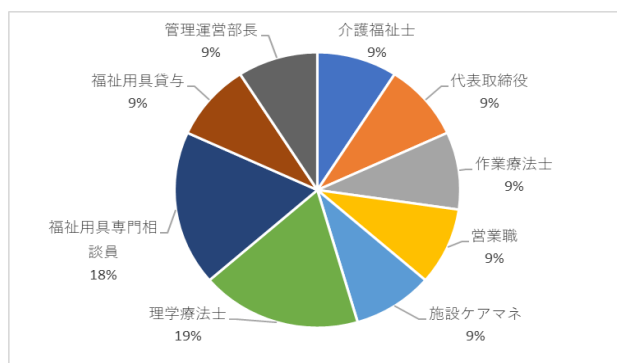
◎ 事業所サービス種別



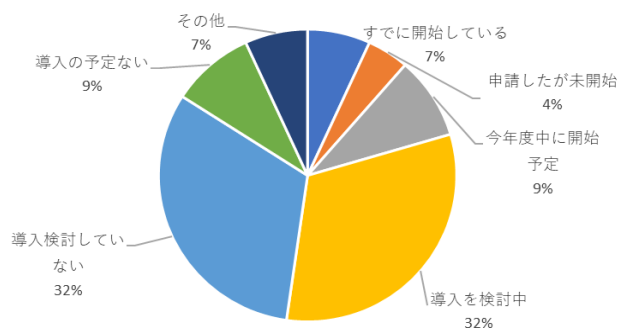
◎ 回答者職種



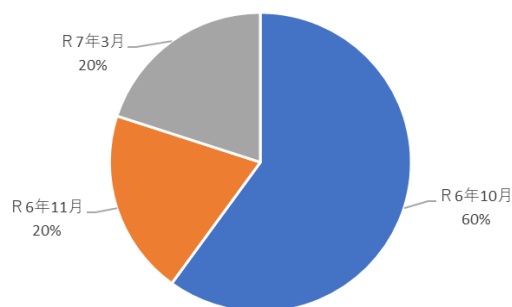
◎「その他」の方の職種



◎ケアプランデータ連携システム意向



◎ケアプランデータ連携システム開始時期

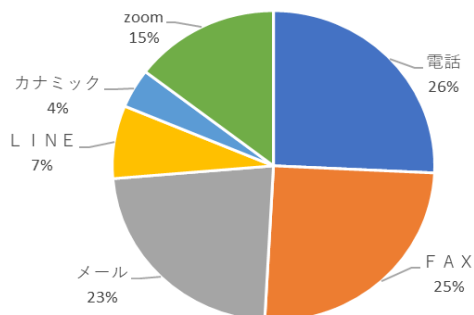


データ連携システムの導入を検討している事業所も多くありましたが、実際に導入している事業所はまだ少ない状況です。

◎ ケアプランデータ連携についてのご意見

- 周辺事業所が足並みをそろえる形が必要。
- 導入事業所が少ないのでは導入を検討しづらい。

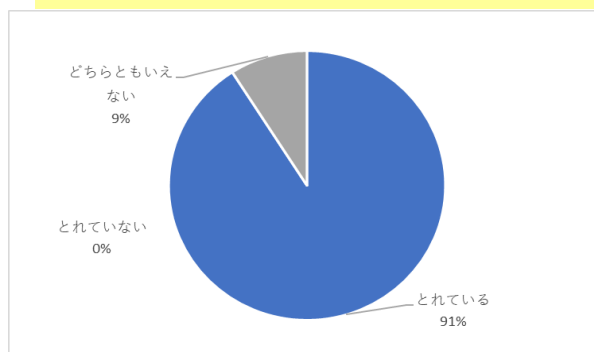
◎ 利用可能な連絡ツールについて



• チャットワークとのご意見もありました。

• 電話、FAX、メールで連携を行っている事業所が合わせて7割以上となっています。

◎ 当事業所との円滑な連携について



◎ 連携についてのご意見

- 今は動きが多くはないため対応できているが、動きが多くなった際に電話では報告が足りなかったり、不在でつながらない時に対応が困ることが発生する可能性がある。
- 不在にしていることがあり、電話での対応がスムーズでなく、折り返しで電話をしたりしてもらったりが多い。
- ケアマネによって円滑に連携が図れる場合とそうでない場合があるように思える。
- 更新時など会議を開催する日程の連絡を早めにしてもらおうと調整ができるので出席しやすい。
- モニタリング、情報提供内容が把握されていないように思う。ケアマネの仕事を頼まれ

◎ 事業所へのご意見、ご要望について

- ・ケアプランデータ連携に関してはほかでもやり取りを行っているがうまくいかないケースもあったため、テスト運用のような形で行っている状況になる。弊社もLINEワークスを使用しているため、ケアマネに携帯電話の支給などがあると電話での報告やLINEワークスでの設置状況等写真での報告も出来て便利なこともある。
- ・正直な所、他サービス事業者の進捗状況による。
- ・ケアプランをサービス実施までにいただけると嬉しい。（特に短期・長期切れの場合）
- ・計画書が早く欲しい。モニタリングはちゃんと読んで欲しい。（きちんと読んで確認の電話をくれる人もいる）

- ・計画書の配布や担当者会議の日程調整などは早めにするのを心掛けていきます。
- ・事業所からのモニタリングにはしっかり目を通し、必要であれば事業所様に確認させていただきます。

- ・ケアプランデータ連携システムについては当事業所としても、他の事業所様とも相談させていただきながら導入時期を検討します。
- ・現状、当事業所の主な連絡ツールは電話とFAXのため、今後連絡ツールが増やせるようよう検討させていただきます。
- ・他事業所から意見を言ってもらいやすいような関係づくりに努めていきます。

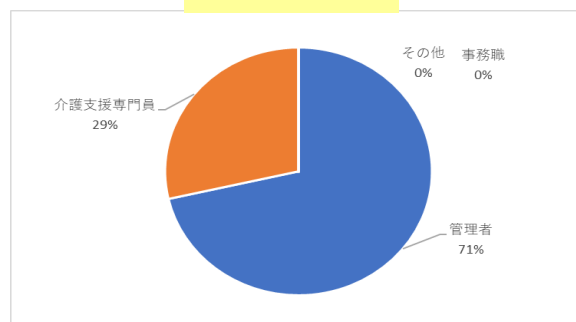
◎ヘルパーステーション(介護)調査結果

ヘルパーステーションは、居宅介護支援事業所・地域包括支援センターなど22カ所にアンケートを実施した結果、14カ所の事業所（63%）に回答いただきました。皆様にはいただきましたご意見を真摯に受け止め 今後のサービスに生かしてまいります。

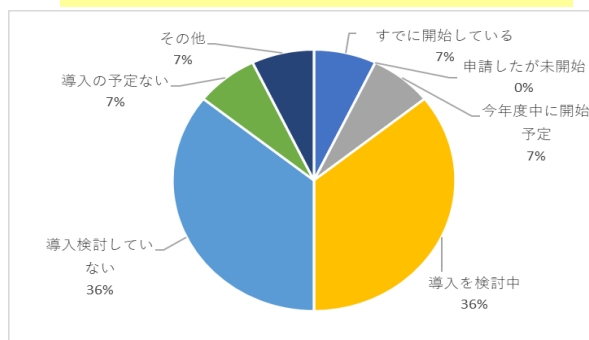
職員一同、今後ともよろしくお願ひいたします。

管理者 西永

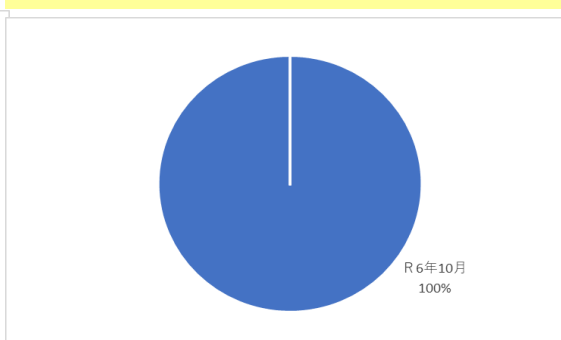
◎回答者職種



◎ケアプランデータ連携システム意向

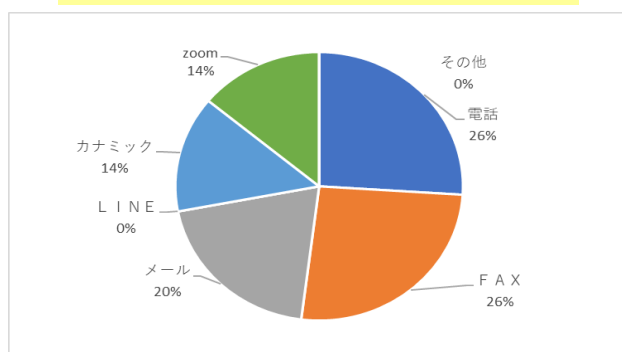


◎ケアプランデータ連携システム開始時期



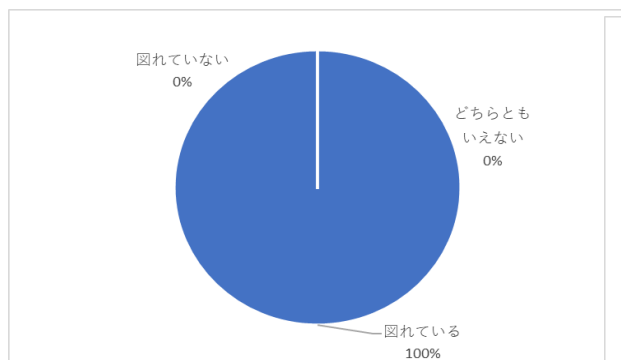
導入を開始、開始予定、検討中の事業所が半数を占めています。今後は開始時期を検討していきます。

◎ 利用可能な連絡ツールについて



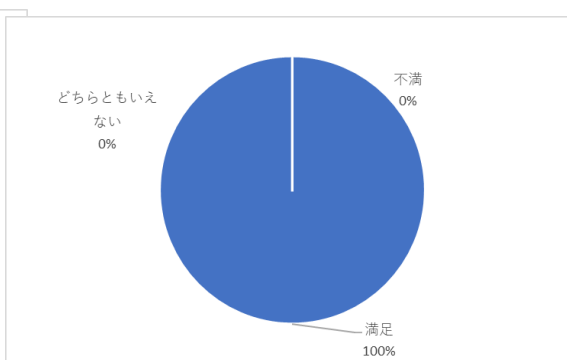
電話やFAXだけでなく、メールなど他のツールの活用も検討していきます。

◎ 当事業所との円滑な連携について



すべての事業所の方に「連携できている」
との回答をいただきました。

◎ 状況報告書の内容について



全ての事業所の方に満足との回答をいた
だきました。

◎ 事業所へのご意見、ご要望について

- ご利用者の対応をこまめにしてもらい助かっているし家族も喜んでいる。
- 管理者に繋がる携帯電話があれば教えてほしい。
- 障がいのケースもあり、介護保険で賄えないサービスをお願いできるので助かっている。
- とても丁寧に対応してもらっているのでご利用者様も大変満足されている。私どももたいへん信頼している。
- いつも良くしてもらい感謝している。
- 電話では担当者が不在の時間が多く連絡が取りにくい。
- 利用者様を手厚くみてもらい助かっている。

たくさんのご意見をありがとうございました。
評価していただいたことは、今後のモチベーションにも繋がります。サービス提供責任者が訪問等で不在になることも多いですが、事業所内での連携を密に行い、より良いサービス提供ができるように努めていきます。

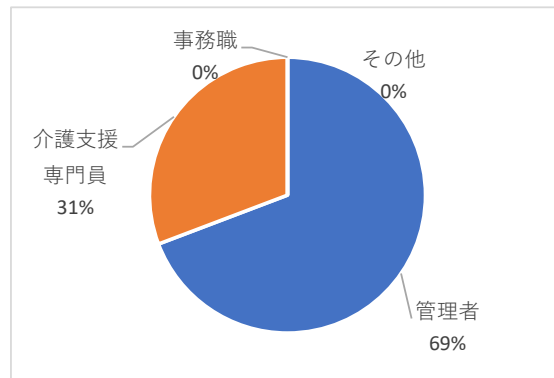
◎霞の郷デイサービス(介護)調査結果

霞の郷デイサービスは、居宅介護支援事業所・地域包括支援センターなど18カ所にアンケートを実施した結果、13カ所の事業所（72％）に回答をいただきました。皆様にいただきましたご意見を真摯に受け止め 今後のサービスに生かしてまいります。

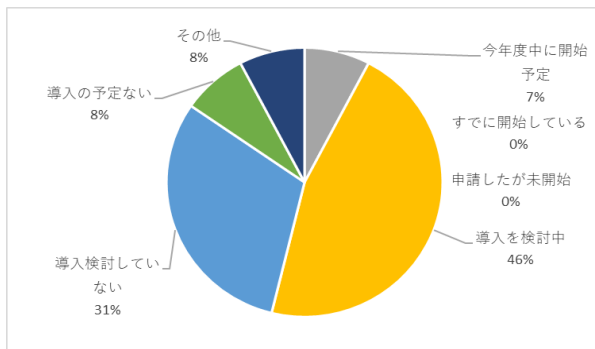
職員一同、今後ともよろしく願いいたします。

管理者 中車

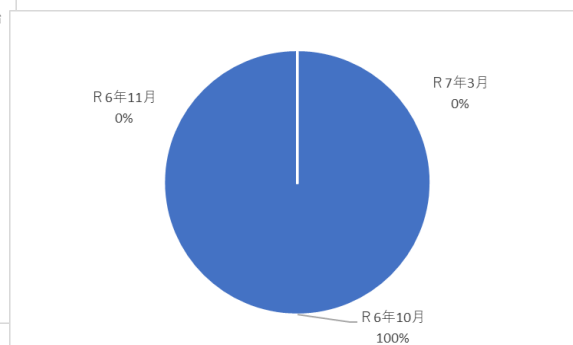
◎回答者職種



◎ケアプランデータ連携システム意向

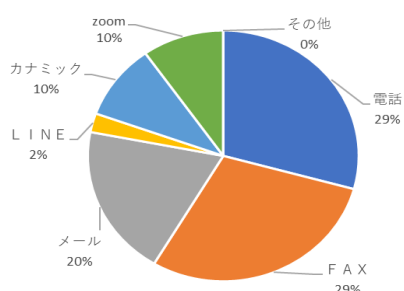


◎ケアプランデータ連携システム開始時期



今年度中に開始予定の事業所と導入を検討している事業所を合わせて半数を超える回答でした。当事業所としては今年度開始予定でしたが、次年度開始に向けて再検討をさせていただきます。

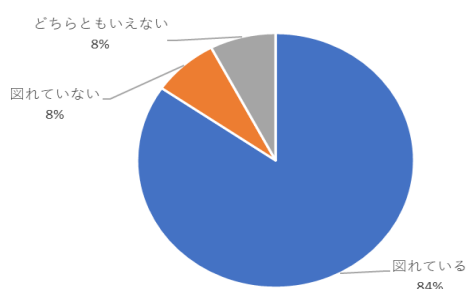
◎ 利用可能な連絡ツールについて



現在当事業所が使用している電話・FAXが6割、その他のツールのご意見もいただきました。

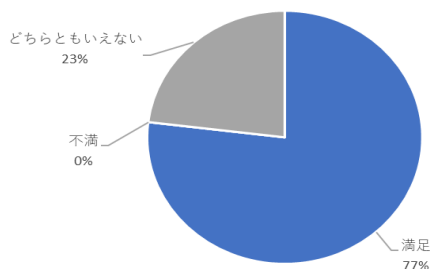
メールなど他のツールについても、今後検討させていただきます。

◎ 当事業所との円滑な連携について



8割が良好との回答をいただきました。そのほかの回答された方は、「当事業所にご利用者様がない」とのことでした。今後もケアマネ様との連携がうまく図れるように努めていきます。

◎ 状況報告書の内容について



7割が満足との回答をいただきました。どちらともいえないと回答された方は「当事業所にご利用者様がない」とのことでした。今後もわかりやすい報告書になるよう工夫しながら記載させていただきます。

◎ 事業所へのご意見、ご要望について

- ・職員さん、皆さんとても話しやすく、私もご家族様も安心してお任せさせていただいている。
- ・ご利用者様に合わせた対応をしてもらえるので助かっている。また、連絡も密にしてくれるのでありがたい。
- ・ご本人、ご家族への対応、CMへの連絡など細やかで、相談もしやすく、いつも助けてもらっている。
- ・ご利用者様の詳しい様子を知らせてもらっているため助かっている。
- ・よくみてもらっているのでありがたいと思っている。
- ・いつもきめ細かな対応。
- ・いつも細かく情報提供してもらい助かっている。
- ・いつも相談にのってもらい感謝している。
- ・ケアプランデータ連携システムが普及してほしいと思う。

ご意見をたくさんありがとうございました。今後も、ご利用者様に満足していただけるサービス提供に努めていきます。

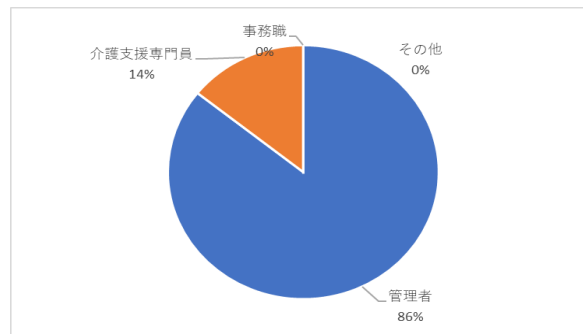
◎訪問入浴ステーション調査結果

訪問入浴ステーションは、居宅介護支援事業所7カ所にアンケートを実施した結果、7カ所の事業所（100%）に回答をいただきました。皆様にいただきましたご意見を真摯に受け止め 今後のサービスに生かしてまいります。

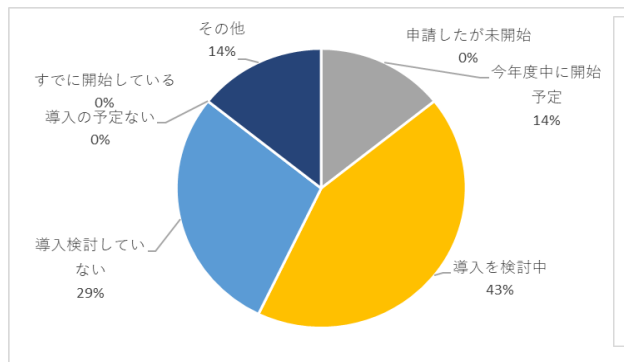
職員一同、今後ともよろしく願いいたします。

管理者 西永

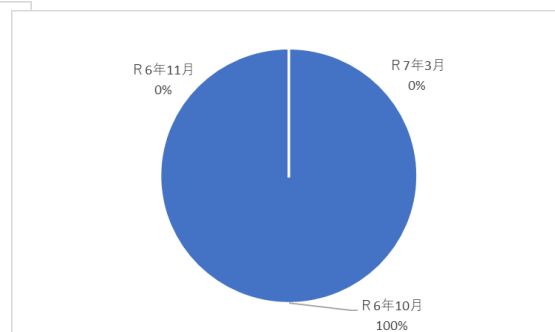
◎回答者職種



◎ケアプランデータ連携システム意向

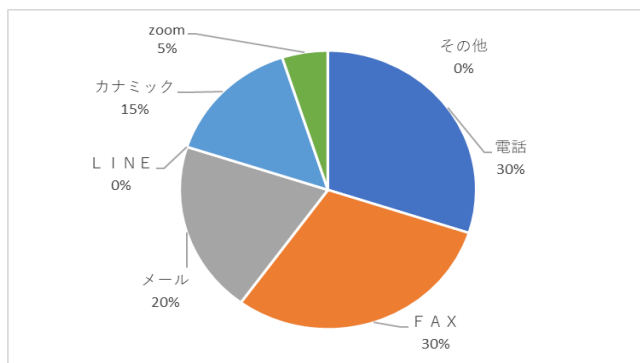


◎ケアプランデータ連携システム開始時期



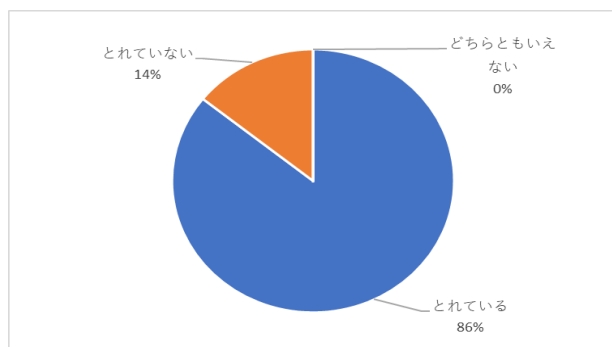
導入を検討されている事業所が4割を超えている状況です。開始時期を今後検討していきます。

◎ 利用可能な連絡ツールについて



電話やFAXだけでなく、メールなど他のツールの活用も検討していきます。

◎ 当事業所との円滑な連携について



8割以上の事業所から「連携できている」との回答をいただきましたが、「タイムリーな情報共有を直接、現場職員としたい」とのご意見もありました。確実な連絡等ができるよう努めていきます。

◎ 事業所へのご意見、ご要望について

- いつも柔軟に対応していただき感謝している。
- ケアプランデータ連携システムが普及してほしい。

ご意見をありがとうございました。

ターミナルや医療度の高い利用者の方も多いので、状態変化については今後も密な連携に努めていきます。