

作成日:平成 31 年 3 月 8日 回答率:91%

事業所名 坂井市社会福祉協議会 希望園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者から のご意見	希望園から保護者へ
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				施設内の共有スペースや園庭などを有効活用し、のびのび過ごせるよう工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1		ご意見なし	法令の人員配置基準以上の職員数を配置し、手厚い支援に努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11				福井県福祉のまちづくり条例の整備基準であるバリアフリー表示証☆3つ(バリアフリー90～99%)を頂いています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11				児童や保護者の方のご要望を職員とすり合わせを行い、優先順位や適切な支援方法を検討し支援計画を作成しています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		ご意見なし	自立と生活スキル向上、創作、地域交流、余暇の他、就労に向けた活動プログラムをお子さんの発達過程や特性等に合わせて提供しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		10	1	ご意見なし	新しい環境にも慣れました。次年度は地域の障がいのない児童等と交流できる機会を設ける予定です。
保護者へ	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				支援内容は保護者面談会で説明しています。活動に掛かる利用者負担については、事前に使用目的と内容をおたよりでお知らせしています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		ご意見なし	送迎時に、お子さんの体調や活動参加への様子等をお話する時間を設け、現状の把握に努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				年1回保護者面談を行っています。また送迎時や電話でのご相談も受けています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6			初年度は親子のつどいを通して、保護者同士の交流の場を設けました。今後は、保護者会の必要性について検討していきますので、ご意見をお願いします。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1		ご意見なし	苦情等の受付窓口として坂井市社協本部及び管理者奈須田を配置しています。また、苦情の解決に向けては、第三者委員会等の体制も整備しています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				活動予定表には挿絵やふりがなを付け、活動報告はカラー印刷で配布するなど見て分かりやすい工夫をしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				活動予定については毎月、活動報告は年3回（春・夏・冬）の長期休暇の後に発行しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	11				写真等の掲載は、都度、保護者の方に許可を得ています。個別ファイルは、施錠庫にて保管しています。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	4	3	ご意見なし	危機管理に関するマニュアルを作成してあります。3月の保護者面談時に、再度、ご説明を予定しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	5			避難訓練等は、年間1回実施します。今年度は7月27日に実施しました。今後も訓練の情報につきましては、会報等でお知らせします。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			個別面談等の中で、ご意見を頂きながら子どもが楽しく通所できるように努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	9	2			今後も、皆さんからのご意見を頂き、サービス向上に努めていきたいと思います。