

令和5年度 利用者アンケート集計結果

■調査の趣旨

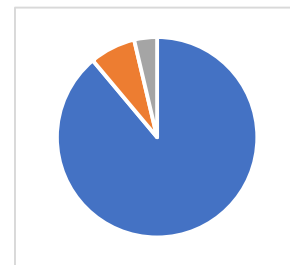
坂井市指定管理施設「坂井市三国希望園」の管理・運営におけるご意見を集約し、施設の充実や利用者の満足につなげるためのアンケート実施

■調査の方法

- ◇ 調査期間：令和6年2月5日（月）～2月9日（金）
- ◇ 対象者：施設利用者
- ◇ 調査方法（無記名式）・一般利用者（施設玄関にてアンケート用紙の設置）
・障がいサービス利用者・保護者（アンケート配布・回収）
- ◇ 回収数：27名（回収率87%）

問1 窓や廊下などいつもきれいだと思えますか

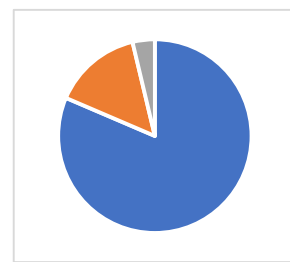
①きれいだと思う	24	89 %
②きれいだと思わない	2	7 %
無記入	1	4 %
計	27	100 %



改善（案）・・・一部施設案内表記が外れてきれいに見えないとのご意見を踏まえ、外れている表記を整備し、その他の表記についても点検します。

問2 手すりやトイレなど壊れたままになっていませんか

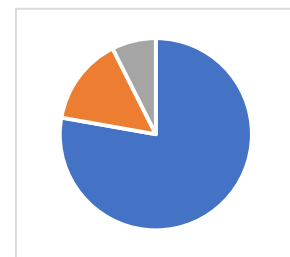
①なっていない	22	81 %
②なっている	4	15 %
無記入	1	4 %
計	27	100 %



改善（案）・・・壊れたままになっているところを修繕し、その他にも壊れたままになっていないかも点検します。

問3 部屋の明るさや冷暖房など、快適ですか

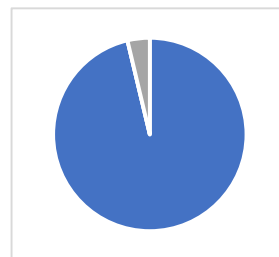
①快適	21	78 %
②快適ではない	4	15 %
無記入	2	7 %
計	27	100 %



改善（案）・・・快適に過ごせる温度管理に努めていきます。感染予防や節電等にもご理解をいただき、利用者の声を確認しながら調整をします。

問4 職員のマナーや言葉使いに満足ですか

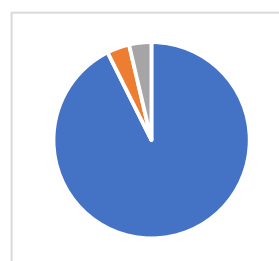
①満足	26	96 %
②不満	0	0 %
無記入	1	4 %
計	27	100 %



改善（案）・・・職員のマナーや言葉使いに満足いただけるとの声に甘んじないよう、マナーや言葉遣いの研修への積極的参加や施設内での職員間でのチェックに取り組みます。
過剰な態度や言葉使いに関しては、整備されている虐待防止や身体拘束の指針に基づき検証や改善に取り組みます。

問5 全体的に施設の利用は満足ですか

①満足	25	93 %
②不満	1	4 %
無記入	1	4 %
計	27	100 %



改善（案）・・・概ね施設利用において満足いただける状況については、利用する皆様のご理解・ご協力によるものであります。引き続き、利用する皆様が安全に安心して施設活動ができるように、施設内外の建物・設備の点検などに務め、多様性を持ってあらゆる方が利用できる施設運営に取り組みます。

★ アンケートご協力のみなさまへ

三国希望園は、坂井市が所有する施設として管理されています。利用する方の声を参考に建物や設備の管理・運営に努めています。

アンケート内のご意見には、施設内で実施している福祉サービスに対するご意見もございましたが、その内容につきましては別の機会に対応させていただき、今回のアンケート目的である施設運営・管理へご意見に対する回答のみとさせていただきます。

ご協力のほどありがとうございました。