

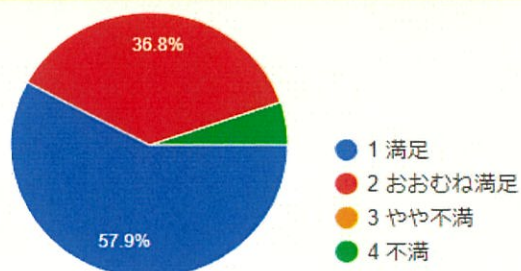
◎特定相談支援事業所 調査結果

特定相談支援事業所は、サービス事業所27か所にアンケートを実施した結果19カ所の事業所（約70%）に回答をいただきました。皆様にいただきましたご意見を真摯に受け止め、今後のサービスに活かしてまいります。

職員一同、今後ともよろしくお願い致します。

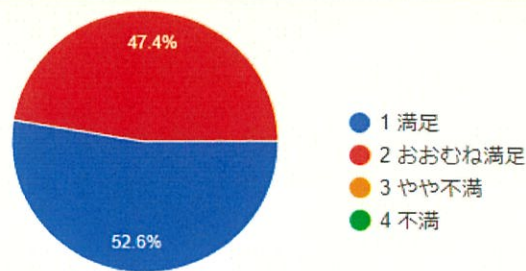
管理者 奈須田

◎ 利用者に対する職員の接遇について



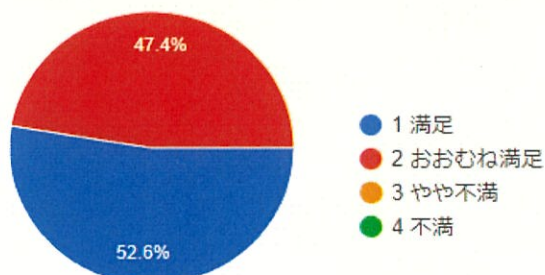
「満足、おおむね満足」と回答をいただきました。「事業所訪問に来て欲しい」とのご意見がありましたので、今後、感染予防しながら訪問させていただきます。

◎ 貴事業所に対する職員の接遇について



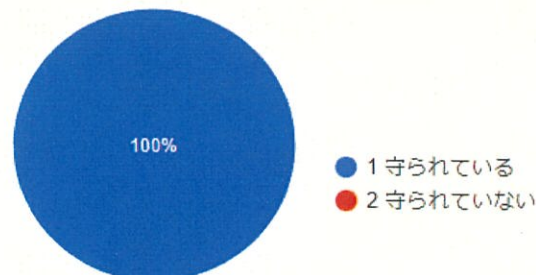
「満足・おおむね満足」と回答をいただきました。

◎ 事業所の電話対応について



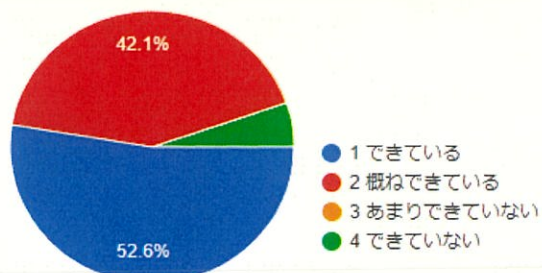
「満足・おおむね満足」と回答をいただきました。

◎ 利用者の個人情報保護について



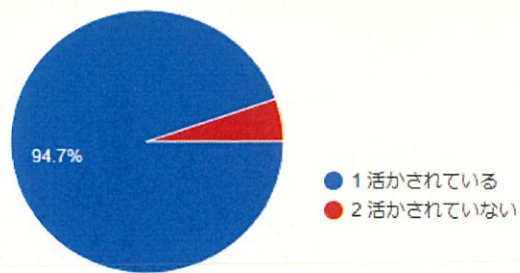
「守られている」と回答をいただきました。

◎ 相談員の情報提供について



「概ねできている」と回答いただきました。直接お会いして、お話する機会をつくるように、努めていきます。

◎ 貴事業所の情報活用について



「活かされている」と回答いただきました。電話や書面等の情報のみではなく、訪問の機会を作り情報収集に努めていきます。

◎ 当事業所に求める対応について

利用者の利用状況の確認に来て欲しい。	10
医療や教育機関と密に連携して情報が欲しい。	7
担当者会議を定期的を開催して欲しい。	7
利用者や事業所からの相談後、早く対応して欲しい。	6
電話連絡をつきやすくして欲しい。	5
サービス等利用計画の更新後、早く送付して欲しい。	4

◎ 事業所に対しての要望やご意見について

- ・相談員の訪問があまりないので、来て欲しい。

多くのご意見、ありがとうございました。コロナ禍により事業所や関係機関への訪問を控えていましたが、今後は感染予防を徹底しながら対応してきます。

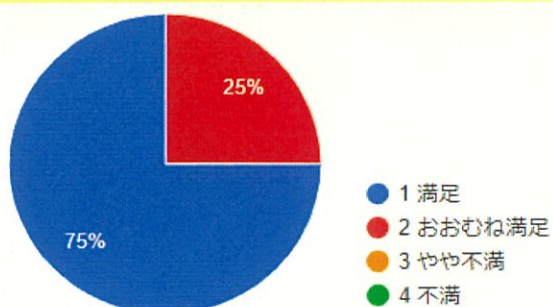
◎ホームヘルプステーション調査結果

ホームヘルプステーションは、相談支援専門員18名の方にアンケートを実施した結果12名の方（67%）に回答をいただきました。皆様にはいただきましたご意見を真摯に受け止め、今後のサービスに活かしてまいります。

職員一同、今後ともよろしくお願い致します。

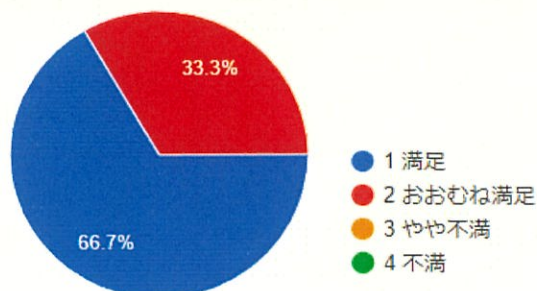
管理者 西永

◎ 利用者に対する職員の接遇について



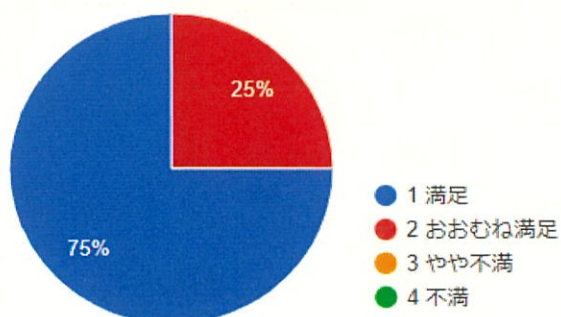
すべての方に、「満足・おおむね満足」と回答をいただきました。

◎ 貴事業所に対する職員の接遇について



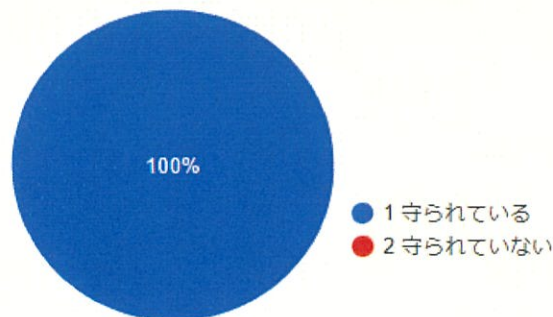
すべての方に、「満足・おおむね満足」と回答をいただきました。

◎ 事業所の電話対応について



すべての方に、「満足・おおむね満足」と回答をいただきました。

◎ 利用者の個人情報保護について



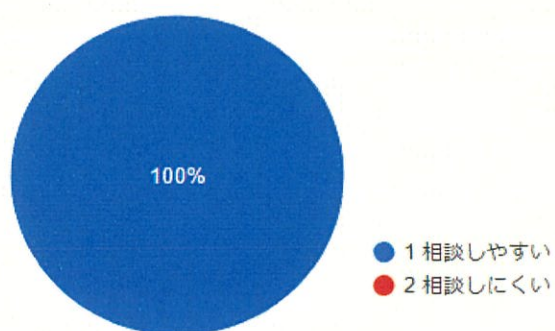
すべての方に「守られている」と回答をいただきました。

◎ 事業所を選ぶ際に重視する点について

サービスの質が良い	12
迅速な対応をしてくれる	11
利用者の状況報告を細かくしてくれる	9
サービス提供責任者との連携が図りやすい	6
利用者・家族の希望	5
サービス提供責任者のスキルが高い	5
サービス提供責任者と連絡が取りやすい	2
以前に利用したことがある	2

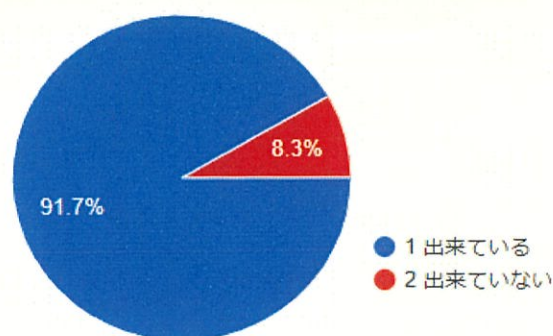
選ばれる事業所になれるよう、いただきましたご意見を基に、質の向上に努めます。

◎ 依頼や相談のしやすさについて



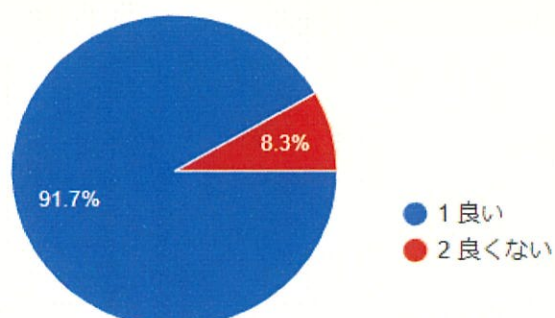
すべての方に「相談しやすい」と回答をいただきました。

◎ 担当者会議等での、情報提供や提案などについて



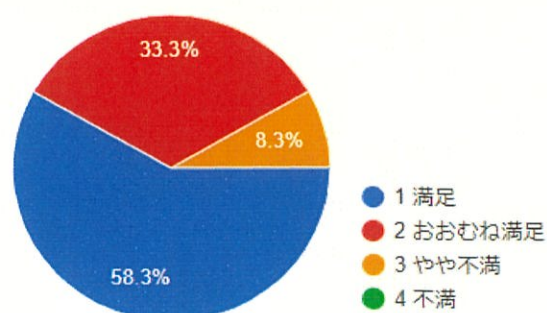
9割以上の方に「出来ている」と回答をいただきました。求められる情報提供が出来るように努めます。

◎ 報告・連絡・相談などのタイミングや内容について



9割以上の方に「良い」と回答いただきましたが、「報告等の連絡を取っていないので分からない」との意見もありました。必要な報告が適切にできるように努めます。

◎ 状況報告書の質について



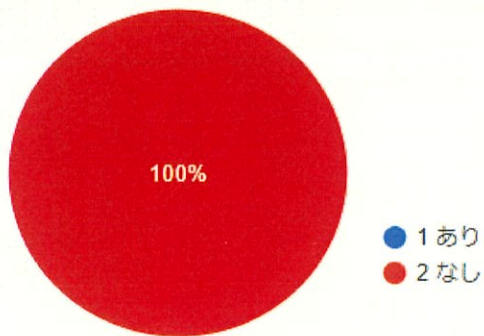
9割以上の方に「満足・おおむね満足」と回答いただきましたが、「いつも同じことが記載されている」との意見がありました。内容の改善に取り組みます。

◎ 状況報告書に求められる内容について

- ・ 目標に対する具体的な支援内容。
- ・ サービス等利用計画に応じた内容をしっかり記載して頂けると助かります。
- ・ 家事支援内容やサービス提供時の本人の様子など、少し具体的に記載してほしい。
- ・ 自宅での生活状況。
- ・ 利用者の体調の変化。
- ・ 利用者さんの要望。
- ・ 出来れば毎月いただきたい。
- ・ いつも必要事項を明記いただいています。

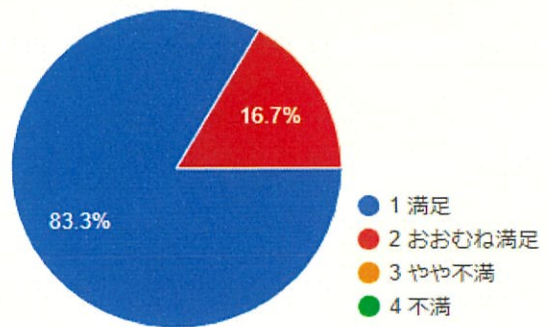
いただきましたご意見は、今後の状況報告書の内容に反映させていただきます。

◎ 利用者等からの不満の声について



全ての方に「なし」と回答いただきました。今後も、利用者の方に満足していただけるサービスが提供ができるように努めます。

◎ 事業所の満足度について



全ての方に「満足・おおむね満足」と回答いただきました。今後ともご依頼に沿った支援や連携に努めます。

◎ 事業所に求める対応について

変化に応じた柔軟な対応	11
障がい特性に関する理解	9
利用者主体の支援	8
自立支援につながる関わり方	6
危険回避に対する危機管理	5
虐待につながらない支援	4
サービス提供の統一	3
障がい制度に関する知識	1
プライバシーに対する配慮	1
事故の対応	1
苦情の対応	1

いただきましたご意見を参考に、今後の事業運営に反映させていただきます。

◎ 事業所に対しての要望やご意見について

- ・あとどのくらいの利用者の方を受け入れることが可能か、教えてほしい。
- ・報告書を頂ける頻度は決まっているのでしょうか？毎月は頂いていませんが、どれくらいの間隔で頂けると思っていればいいですか？
- ・困難なケースもあると思いますが、いつも柔軟な対応と報告をしてもらい、ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
- ・高いプロ意識を持った坂井市社協ヘルパーの皆様に、強く敬意を抱いております。今後ともよろしくお願いします。
- ・コロナ禍で大変な中、感染予防して途切れることなくサービス提供して頂き、ありがとうございました。

多くのご意見をありがとうございました。お褒めの言葉や評価していただいたことは、今後のモチベーションにも繋がります。報告書に関しては、毎月提出するようにしていますが、遅くなっていることも多くご迷惑をおかけしております。できるだけ早く提出できるように努めていきます。

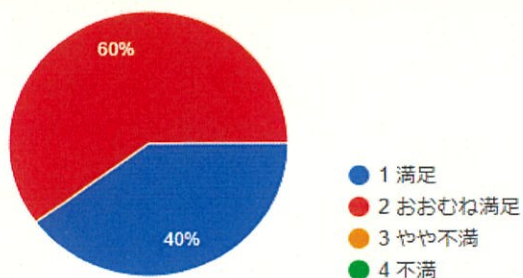
◎希望園就労継続支援B型調査結果

希望園就労継続支援B型は、相談支援専門員7名の方にアンケートを実施した結果、5名の方（71%）に回答をいただきました。皆様にいただきましたご意見を真摯に受け止め、今後のサービスに活かしてまいります。

職員一同、今後ともよろしくお願い致します。

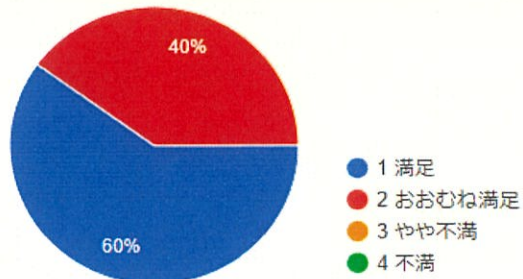
管理者 竹内

◎ 利用者に対する職員の接遇について



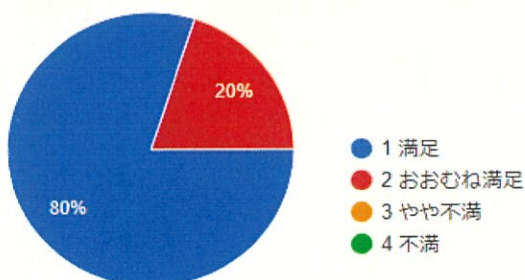
すべての方に、「満足・おおむね満足」と回答いただきました。今後も利用者の思いに寄り添いながら支援を行っていきます。

◎ 貴事業所に対する職員の接遇について



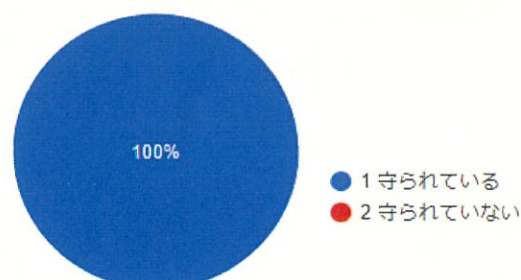
すべての方に、「満足・おおむね満足」と回答いただきました。

◎ 事業所の電話対応について



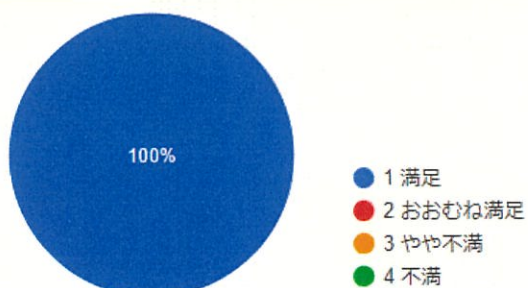
すべての方に、「満足・おおむね満足」と回答いただきました。

◎ 利用者の個人情報保護について



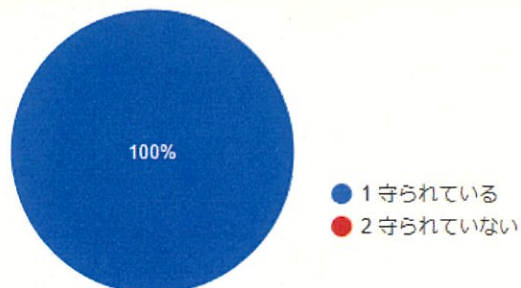
すべての方に、「守られている」と回答いただきました。

◎ 報告内容について



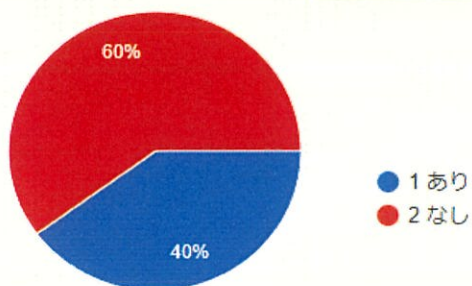
すべての方に、「満足」と回答いただきました。今後も必要な内容を的確に伝えられるように情報を整理していきます。

◎ 利用者の特性理解について



すべての方に、「満足」と回答いただきました。今後も高い評価をいただけるように、特性にあわせた支援を行っていきます。

◎ 他事業所と比較しての改善点について



「男性支援員の増員」とのご意見をいただきました。職員体制整備とともに、検討を行い、満足度向上を目指します。

◎ 見学者が希望園を選択した理由について

送迎がある	5
職員の対応が良い	3
実習で体験をした	2
同じ学校の卒業生がいた	1
相談支援専門員に勧められた	1
仕事内容が自分にあっている	0

現在は仕事の内容も増え、利用者の特性に応じた仕事や環境を提供しています。また、三国町以外の方の送迎も行っています。ご希望の方はご相談ください。

◎ 相談支援専門員としてB型に望むこと

工賃の高さ	5
就労のステップアップ支援への取組み	3
作業内容の豊富さ	2
職員の支援スキル向上	2
施設外就労への取組み	1
計画に沿った支援の提供	1

いただいたご意見を参考に、選ばれる事業所づくりをしていきます。

◎ 事業所に対しての要望やご意見について

- ・いつも利用者の心身の状況やがんばっていること等、的確に情報をありがとうございます。
- ・利用者が最近工賃が増えたことを笑顔で教えてくださいました。
- ・利用者すべてに個別対応は難しいと思いますが、今後も思いを汲み取った支援の提供をお願いします。
- ・希望園は、利用者・家族の満足に繋げようとしてくれています。

ご意見をありがとうございました。
今後も利用者の皆さまが、仕事にやりがいを感じていただけるような就労支援を行っていきたいと思います。

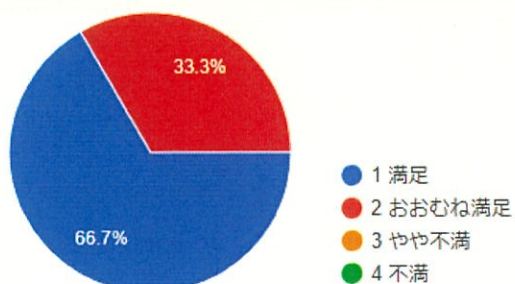
◎希望園生活介護調査結果

希望園生活介護は、相談支援専門員4名の方にアンケートを実施した結果3名の方（75%）に回答をいただきました。皆様にいただきましたご意見を真摯に受け止め、今後のサービスに活かしてまいります。

職員一同、今後ともよろしくお願い致します。

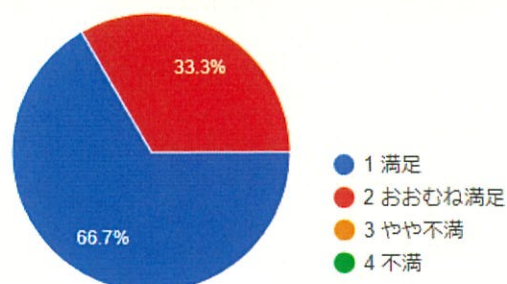
管理者 竹内

◎ 利用者に対する職員の接遇について



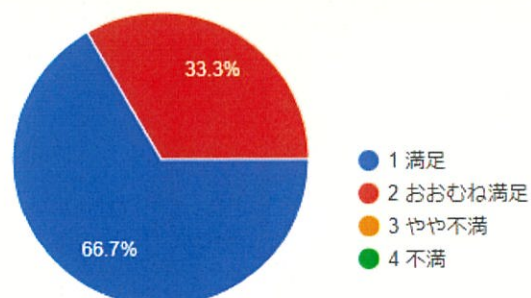
すべての方に、「満足・おおむね満足」と回答いただきました。今後も利用者の思いに寄り添いながら支援を行っていきます。

◎ 貴事業所に対する職員の接遇について



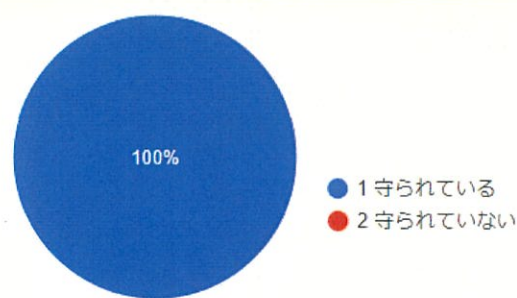
すべての方に、「満足・おおむね満足」と回答いただきました。

◎ 事業所の電話対応について



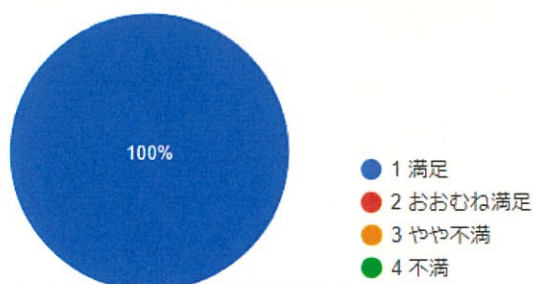
すべての方に、「満足・おおむね満足」と回答いただきました。

◎ 利用者の個人情報保護について



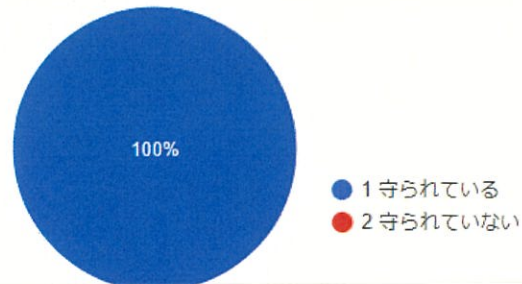
すべての方に、「守られている」と回答いただきました。

◎ 報告内容について



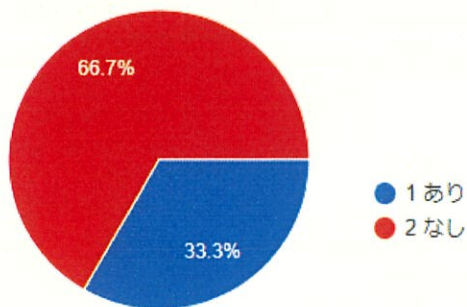
すべての方に、「満足」と回答いただきました。今後も必要な内容を的確に伝えられるように情報を整理していきます。

◎ 利用者の特性理解について



すべての方に、「満足」と回答いただきました。今後も高い評価をいただけるように、特性にあわせた支援を行っていきます。

◎ 他事業所と比較しての改善点について



改善点として、「気分を落ち着かせる部屋（スヌーズレンルーム）があるといい」のご意見をいただきました。強度行動障害をお持ちの方のにも利用をしていただけるように、支援体制や環境整備の検討を行っていきます。

◎ 見学者が希望園を選択した理由について

送迎がある	3
作業時間があるから	2
活動内容がよかったから	1
職員対応がよかったから	1
同じ学校の卒業生がいるから	0
相談支援専門員に勧められたから	0

達成感に繋がるように作業時間を設けています。三国町以外でも送迎を行っております。ご希望の方の相談をお待ちしています。

◎ 相談支援専門員として生活介護に望むこと

自立支援	2
職員の支援スキル向上	2
活動内容の充実	1
計画に沿った支援の提供	1
その他	1

いただいたご意見を参考に、選ばれる事業所づくりをしていきます。

◎ 事業所に対しての要望やご意見について

- ・入浴設備の導入
- ・重度障がい者の受け入れ体制を整えてほしい。
- ・利用者にあわせた個別支援を今後もお願いします。

ご意見をありがとうございました。
現在、入浴設備導入の予定はありませんが、地域の情勢等を加味して検討していきます。
重度障がい者の受け入れにつきましても、ご相談くだされば検討させていただきます。

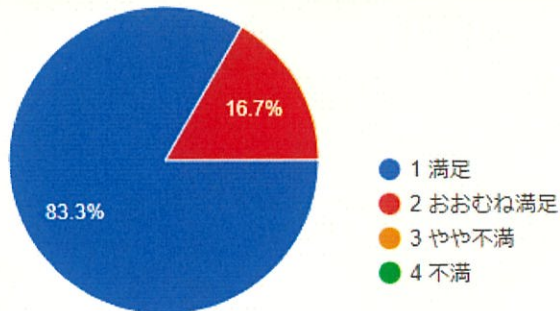
◎希望園放課後等デイサービス調査結果

希望園放課後等デイサービスは、相談支援専門員7名の方にアンケートを実施した結果、6名の方（85％）に回答をいただきました。皆様にはいただきましたご意見を真摯に受け止め、今後のサービスに活かしてまいります。

職員一同、今後ともよろしくお願い致します。

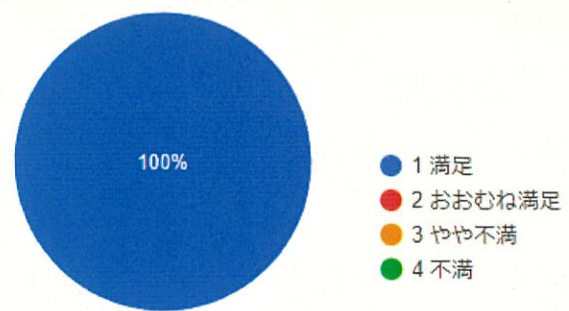
管理者 竹内

◎ 利用者に対する職員の接遇について



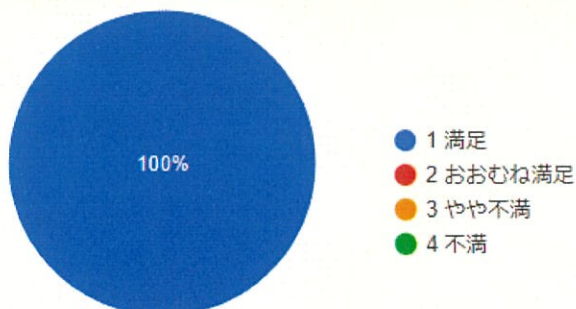
すべての方に、「満足・おおむね満足」と回答いただきました。今後も、利用児と保護者の思いに寄り添う支援を行います。

◎ 貴事業所に対する職員の接遇について



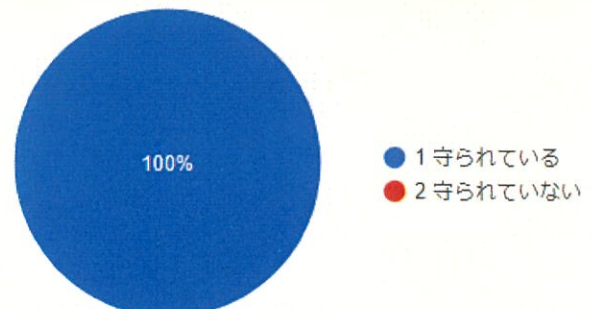
すべての方に、「満足」と回答いただきました。

◎ 事業所の電話対応について



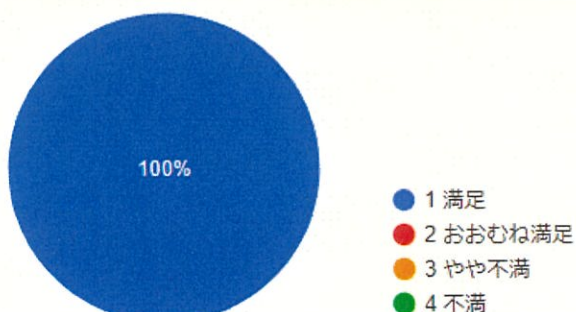
すべての方に、「満足」と回答いただきました。

◎ 利用者の個人情報保護について



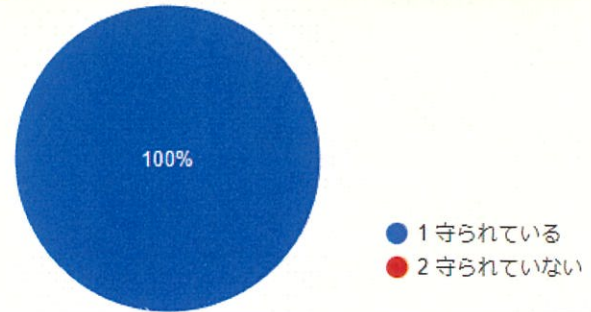
すべての方に、「守られている」と回答いただきました。

◎ 報告内容について



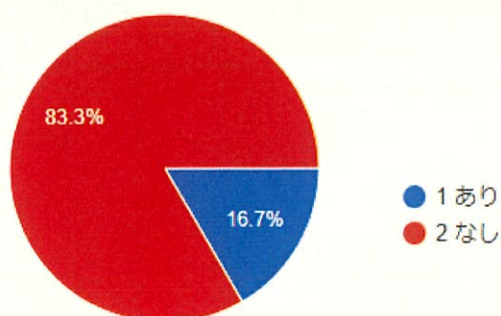
すべての方に、「満足」と回答いただきました。今後も必要な内容を的確に伝えられるように情報を整理していきます。

◎ 利用者の特性理解について



すべての方に、「満足」と回答いただきました。今後も高い評価をいただけるよう、利用児の特性にあわせた支援を行います。

◎ 他事業所と比較しての改善点について



改善するとよい点として、「外出機会の充実」とのご意見をいただきました。放デイでは外出する機会として、長期休暇中の買い物体験や散歩を兼ねた避難場所までの経路確認、また、園庭での活動を行っています。今後も安全に活動できる機会を設けていきます。

◎ 見学者が保護者が希望園を選択した理由について

送迎がある	5
職員対応がよかったから	4
子どもに合っていると思ったから	3
施設環境がよかったから	3
同じ学校の児童が利用しているから	2
活動内容がよかったから	2
土曜日も開所しているから	1
自宅、学校から一番近いから	1
利用できる地域である事業所だから	1

今後も保護者様の希望を確認し、利用してよかったと感じていただけるように、対応していきます。

◎ 利用児保護者からのニーズ

不登校児童は朝から利用させてほしい	1
活動の中で楽しく過ごしてほしい	1
満足している	1

いただいたご意見を参考に、より良い事業所づくりをしていきます。

◎ 相談支援専門員として放デイに望むこと

強度行動障がい児への対応力	4
保護者支援の充実	4
療育活動の充実	3
計画に沿った支援の提供	2
年齢に合った支援の提供	1
その他（利用日が増えること）	1

いただいたご意見を参考に選ばれる事業所づくりをしていきます。

◎ 事業所に対しての要望やご意見について

- ・職員を確保して利用定員を増やしてほしい。
- ・利用児童より、れんげ活動が楽しいと聞いています。
- ・利用児童への個別対応ありがとうございます。利用状況を伺うと、最初に利用児童のストレングスや最近のよかったことを話してもらえて相談しやすい。

ご意見をありがとうございました。
利用児童への療育支援を通して保護者とも連携を図り、よりよい活動が提供できるように努めていきます。

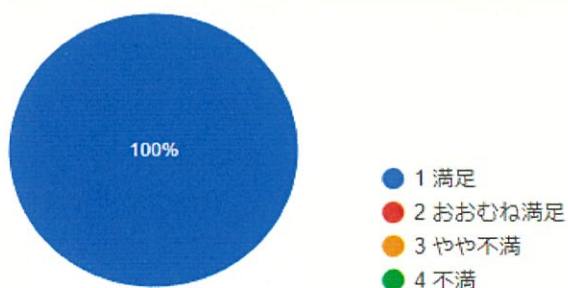
◎霞の郷デイサービス 調査結果

霞の郷デイサービスは、相談支援専門員2名の方にアンケートを実施した結果全員（100％）に回答をいただきました。皆様にいただきましたご意見を真摯に受け止め、今後のサービスに活かしてまいります。

職員一同、今後ともよろしくお願い致します。

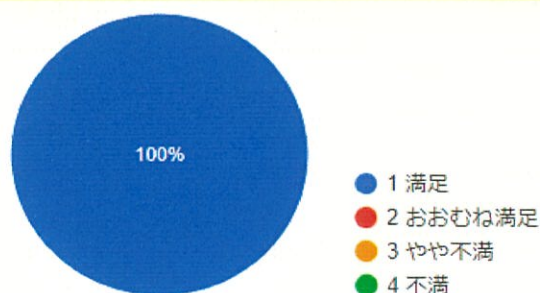
管理者 中車

◎ 利用者に対する職員の接遇について



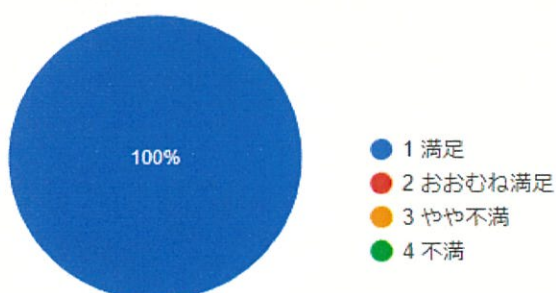
すべての方に「満足」の回答をいただきました。

◎ 貴事業所に対する職員の接遇について



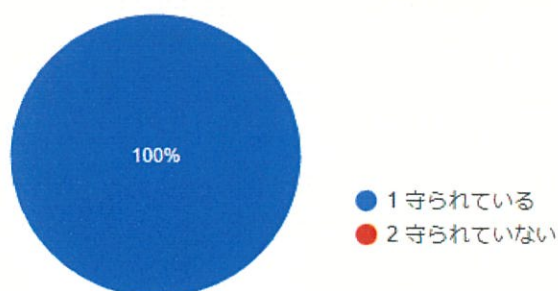
すべての方に「満足」の回答をいただきました。

◎ 当事業所の電話対応について



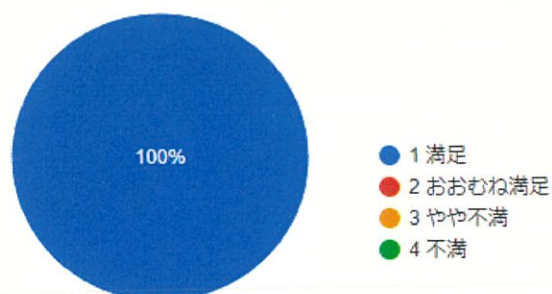
すべての方に「満足」の回答をいただきました。

◎ 利用者の個人情報保護について



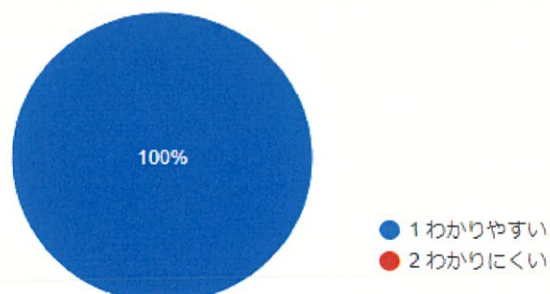
すべての方に「守られている」と回答をいただきました。

◎ 日々の報告内容について



すべての方に「満足」の回答をいただきました。

◎ 「状況報告書」の内容について



すべての方に「満足」の回答をいただきました。

◎ 目標達成に向けて望むサービスについて

入浴	1
コミュニケーション	1
行事	1
排泄	1
健康管理	1
ご家族への対応	1
送迎	0

今後も、個別に応じたサービス内容を検討していきます。

◎ 当事業所を利用した理由について

機械浴(チェア浴・寝台浴)があるから	2
本人・家族が希望したから	1
家が近いから	1
知人や家族等が利用していたから	0
趣味活動への取り組みがあるから	0
行事が多いから	0
担当者と連携がとりやすいから	0
ご家族への対応が良いから	0

今後も「霞の郷デイサービス」をもっと知っていただけるようPRしていきます。

◎ 当事業所を利用したのいい点について

- ・ご本人様、ご家族様のニーズの把握に努めていただいている。
- ・家族の気持ちに寄り添って、利用者支援を行っている為家族の満足度が高い。

嬉しいご意見ありがとうございました。
今後も、利用者の方に満足していただけるサービス提供に努めていきます。

◎ 当事業所を利用して不満な点について

- ・リハビリやマッサージがあるとよりいい。

貴重なご意見ありがとうございました。当事業所は、リハビリの担当者がいません。
今後のサービスについての参考にさせていただきます。

◎ 当事業所に対しての要望やご意見について

- ・ご利用者を丁寧に大事にご支援頂き、ありがとうございます。

ご意見ありがとうございました。
今後も、より良いサービス提供ができるように努めていきます。