

申出人		内容		主な要望		結果	
本人	8	接遇	2	話を聞いてほしい	1	当事者間解決	8
家族		サービスの質や量	1	教えてほしい		第三者同席解決	
知り合い		説明・情報提供	4	回答してほしい		他機関斡旋、調停解決	
その他		利用料		調査してほしい		継続中	
		被害・損害		改めてほしい	4		
		その他	1	その他	3		
計	8	計	8	計	8	計	8