

利用者アンケート調査結果について

このたび、当事業所を利用されている皆さまのご意見を伺うため、アンケート調査を実施いたしました。
ご回答いただいたアンケート結果につきまして、今後の放課後等デイサービス事業改善の参考にさせていただき、より良いサービス提供、向上に努めて参りたいと考えております。
今後とも、ご意見、ご要望をお聞かせくださいますよう、よろしくお願いいたします。

1. 実施期間 令和 3年 1月4日(月) ～ 1月16日(土)
2. 対 象 者 放課後等デイサービスを利用している児童の保護者
3. 調査方法 アンケート用紙を配布し、対象者に協力を依頼しました。
4. 調査内容 (1)環境・体制整備 (2)適切な支援の提供 (3)保護者への説明等
(4)非常時の対応 (5)満足度 について調査を実施し、理由やご意見の記載もお願いしました。
5. 回答総数 15件配布中 15件

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

作成日:令和 3 年 3 月 8 日

回答率:100%

事業所名 坂井市社会福祉協議会 希望園

	質問項目	はい 人数 (割合)	いいえ 人数 (割合)	無回答 人数 (割合)	いいえの場合は理由 をご記入下さい	希望園から保護者の方へ
環境・ 体制整備	1 お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか	14 (93%)		1 (7%)		施設内の共有スペースや園庭などを有効活用し、のびのび過ごせるよう工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか	13 (86%)	2 (14%)		・時間外をもっと見てもらいたい ・もっと職員が多くても良いと思う。	法令の人員配置に基づき職員数を配置しています。また、利用時間については延長サービスもごございますので、ご利用ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっていますか	13 (86%)		2 (14%)	・中に入ったことがないのでわからない。	福井県福祉のまちづくり条例の整備基準であるバリアフリー表示証☆3つ(バリアフリー90～99%)を頂いています。
適切な支援の提供	4 お子さんと保護者のニーズや課題をよく理解した上で、個別支援計画が作成されていますか	15 (100%)				年1回保護者面接会を行い、お子さんの支援状況の報告とご家庭での様子や要望について伺い、個別支援計画を作成しています。
	5 活動内容が固定化しないよう工夫されていますか	15 (100%)				創作、音楽、運動、コミュニケーション、自立訓練をベースに、季節や文化を取り入れて活動プログラムを企画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子供と活動する機会がありますか	8 (53%)	6 (40%)	1 (7%)	・わからない(3名) ・交流の機会がない。 ・コロナで仕方ない。	コロナの影響により直接的な交流は控え、地域の保育所の園児と手作りのプレゼント交換を通して交流を行いました。
	7 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされていますか	15 (100%)				契約時や内容の変更時には書面を用いて説明しています。保護者と顔を合わせる時は、積極的に支援状況をお伝えしています。
	8 日頃からお子さんの状況を保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解をしていますか	15 (100%)				送迎時や保護者がお迎えの際に申し送りを行っています。また、電話や連絡帳を使用して保護者と情報交換を行っています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13 (86%)	1 (7%)	1 (7%)		毎年2月に保護者面接会を行っています。また送迎時や電話でのご相談も受けています。

		質問項目	はい 人数 (割合)	いいえ 人数 (割合)	無回答 人数 (割合)	いいえの場合は理由 をご記入下さい	希望園から保護者の方へ
保護者への説明等	10	父母会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	8 (55%)	5 (35%)	1 (10%)	・コロナのため交流がない(2名) ・繁がりの機会があると良い	11月に活動公開と合わせて保護者同士の交流の場を設けました。今後も保護者の方からのご意見を伺いながら保護者会の企画をしていきたいと思っています。
	11	お子さんや保護者からの苦情に迅速かつ適切に対応していますか	13 (86%)	1 (7%)	1 (7%)		苦情等の受付窓口として坂井市社協本部及び管理者を配置しています。また、苦情の解決に向けては、第三者委員会等の体制も整備しています。
	12	お子さんや保護者との意思や情報が伝えやすいよう配慮がなされていますか	15 (100%)				活動予定表には挿絵やふりがなを付け、活動報告はカラー印刷で配布するなど見て分かりやすい工夫をしています。
	13	定期的におたより等で、活動の内容や、行事の予定などをお子さんや保護者にお知らせしていますか	15 (100%)				活動予定については毎月、活動報告は年3回(春・夏・冬)の長期休暇の後に発行しています。
	14	個人情報に十分注意していますか	15 (100%)				職員一人ひとりが個人情報について研修を行う等して意識を高めるよう努めています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルがあることを知っていますか	10 (67%)	5 (33%)		・知らなかった	今後も皆様に安心して施設をご利用いただけるよう、マニュアルについて周知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	13 (86%)	2 (14%)		・不明。長期休暇中は避難訓練をする話は聞いた。	災害訓練は年2回、防犯訓練は1回行っています。また、今年度は11月に津波災害の際の避難経路を実際に歩いて確認しました。
満足度	17	お子さんは通所を楽しみにしていますか	13 (86%)	2 (14%)		・気分が波があるため ・年齢に応じた対応と対話も必要かと思う。	お子さんに活動内容のニーズや感想の聴き取りを行いながら、年齢や課題に応じた活動提供ができるよう職員間で検討していきます。
	18	事業所の支援に満足していますか	15 (100%)				ありがとうございます。また、支援について気になることやご要望等ありましたらご連絡ください。
その他ご意見		・休日もみてもらえれば助かることがある					営業日は月～土。祝祭日は休所となっています。
		・いつも丁寧に見てくれてありがとうございます。					ありがとうございます。これからも、一人ひとりの成長を見守りながら支援させていただきます。